

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
Установа за смештај одраслих и старих лица
„НОВИ ПАЗАР“

Број: IV-551- 71/24
Нови Пазар
Датум: 14.02.2024.год.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

Гр.	1	23	2024
Оједсекл.			
4	14	53	4252



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

БЕОГРАД
Делиградска 16

ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ МЕРАМА

Поштовани,

у складу са Вашим дописом дел. бр. 30537 од 27.11.2023. године а у вези са Извештајем дел бр. 30535 од 27.11.2023. године обавештавамо Вас о предузетим мерама спроведеним на основу Ваших препорука.

Руководилац Домског одељења

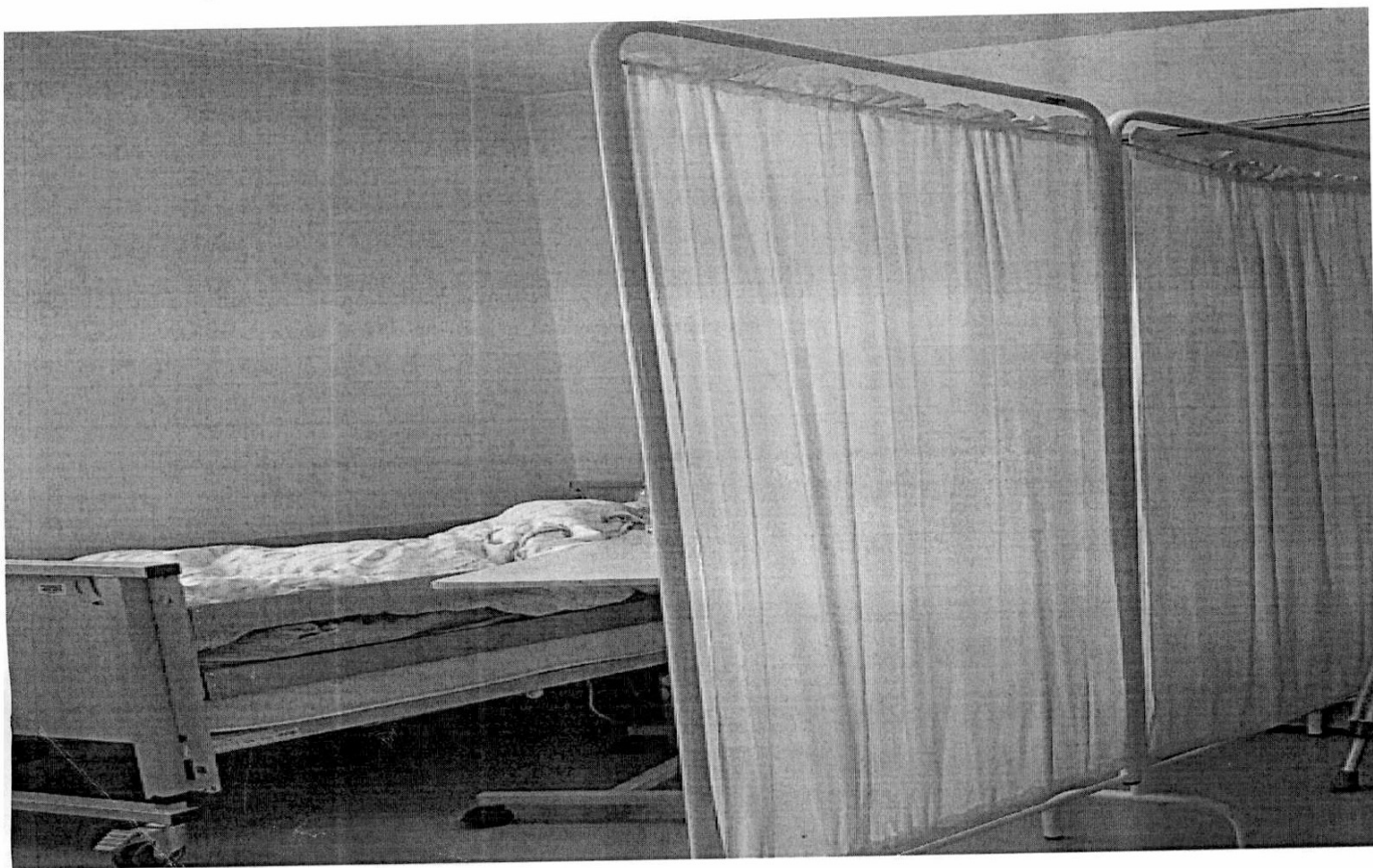
Директор

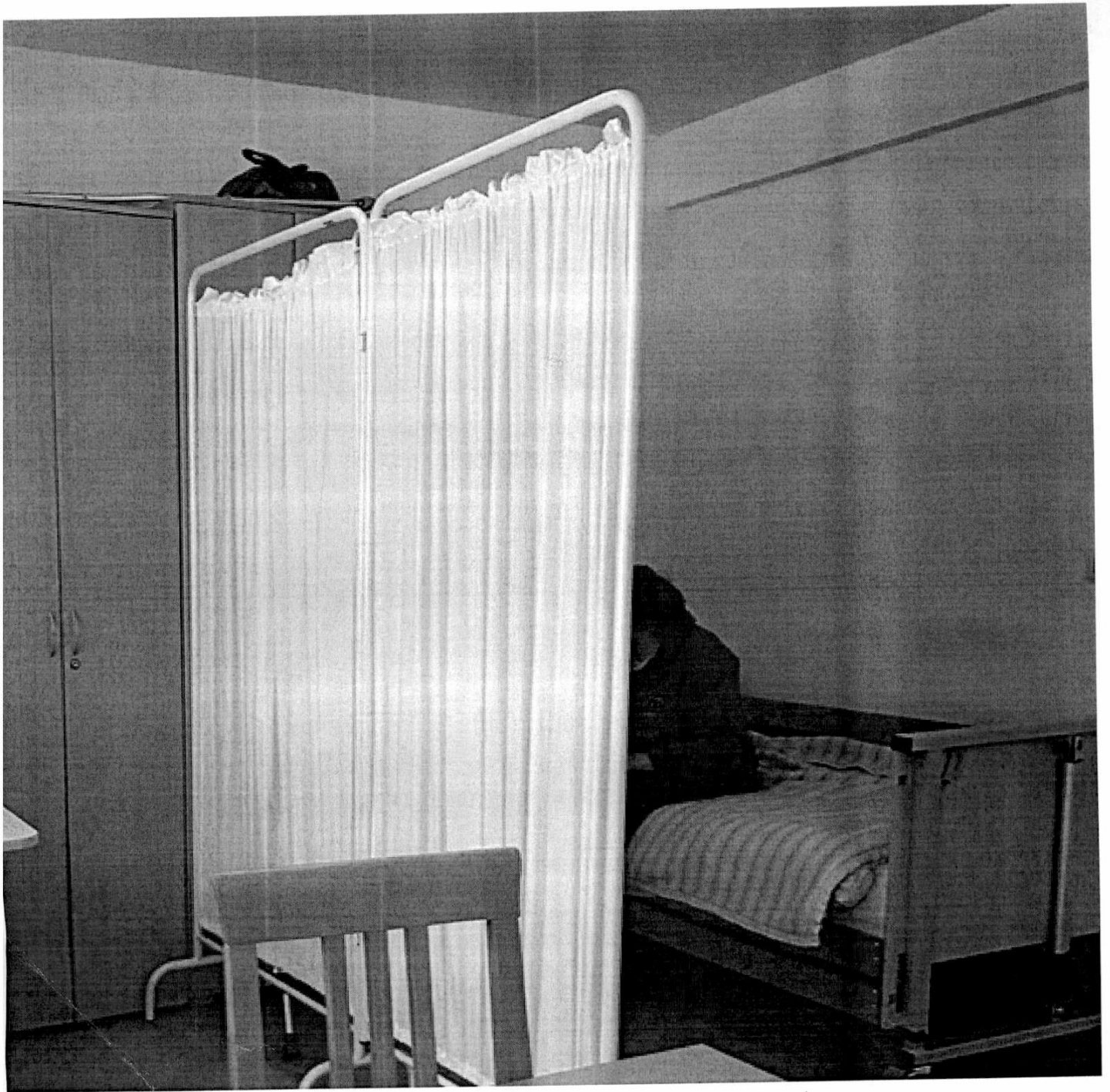


Република Србија
Центар за социјални рад
Установа за одрасле и старије „Нови Пазар“
Број: IV-551-71/24
Дана: 14.02.2024. године
Нови Пазар

ПРЕПОРУКА 1

Дом користи покретне параване приликом промене пелена, пресвлачења и одржавања хигијене корисника у собама, ради заштите њихове приватности.





ПРЕПОРУКА 2

Дом је по Препоруци Заштитника грађана упутио захтев Градској управи да ангажује стручна лица за израду Предмера и предрачуна за адаптацију 4 заједничка купатила. Предмер и предрачун за адаптацију 4 заједничка купатила у Дому је урађен и износи око 6.000.000,00 динара и сада смо у фази прибављања финансијских средстава од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Република Србија
Центар за социјални рад
Установа за одрасле и старије „Нови Пазар“
Број: СЛ.
Дана: 19.10.2023. године
Нови Пазар

ГРАД НОВИ ПАЗАР
Шеф одсека за послове Градоначелника

Стевана Немањо 1
Нови Пазар

Предмет: Захтев за ургенцију за израду предмера и предрачуна адаптације четири заједничка купатила у Геронтолошком центру и два купатила у Центру за социјални рад

Поштовани,

Молимо Вас да дате налог ЈП Завод за урбанизам Града Новог Пазара да нам изради Предмер и предрачун радова за адаптацију четири заједничка купатила у Геронтолошком центру и два купатила у Центру за социјални рад

Директор ЈП Завод за урбанизам је упознат са планираном адаптацијом.

Предмер и предрачун нам је потребан да би Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања послали захтев за финансирање поменуте адаптације.

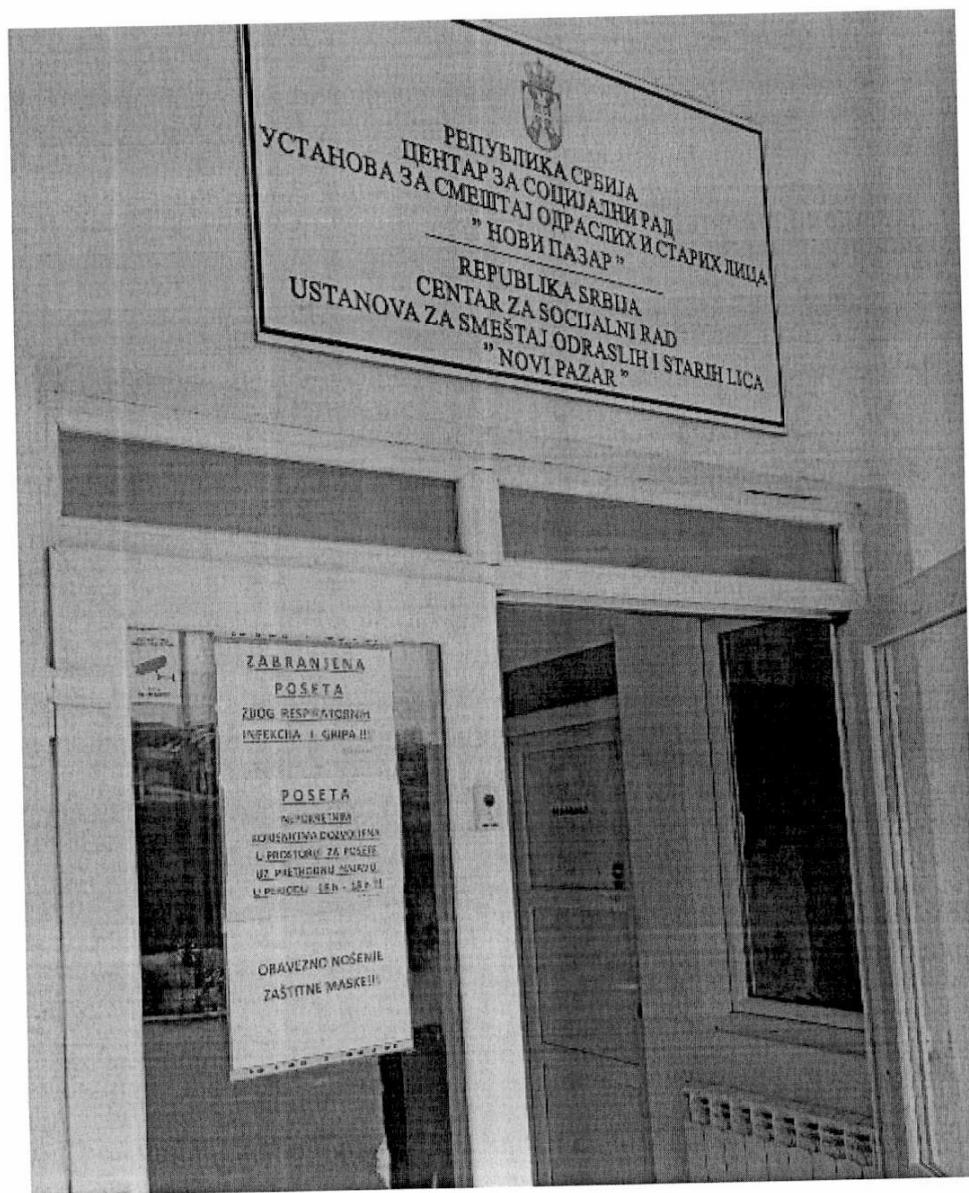
Срдачан поздрав...

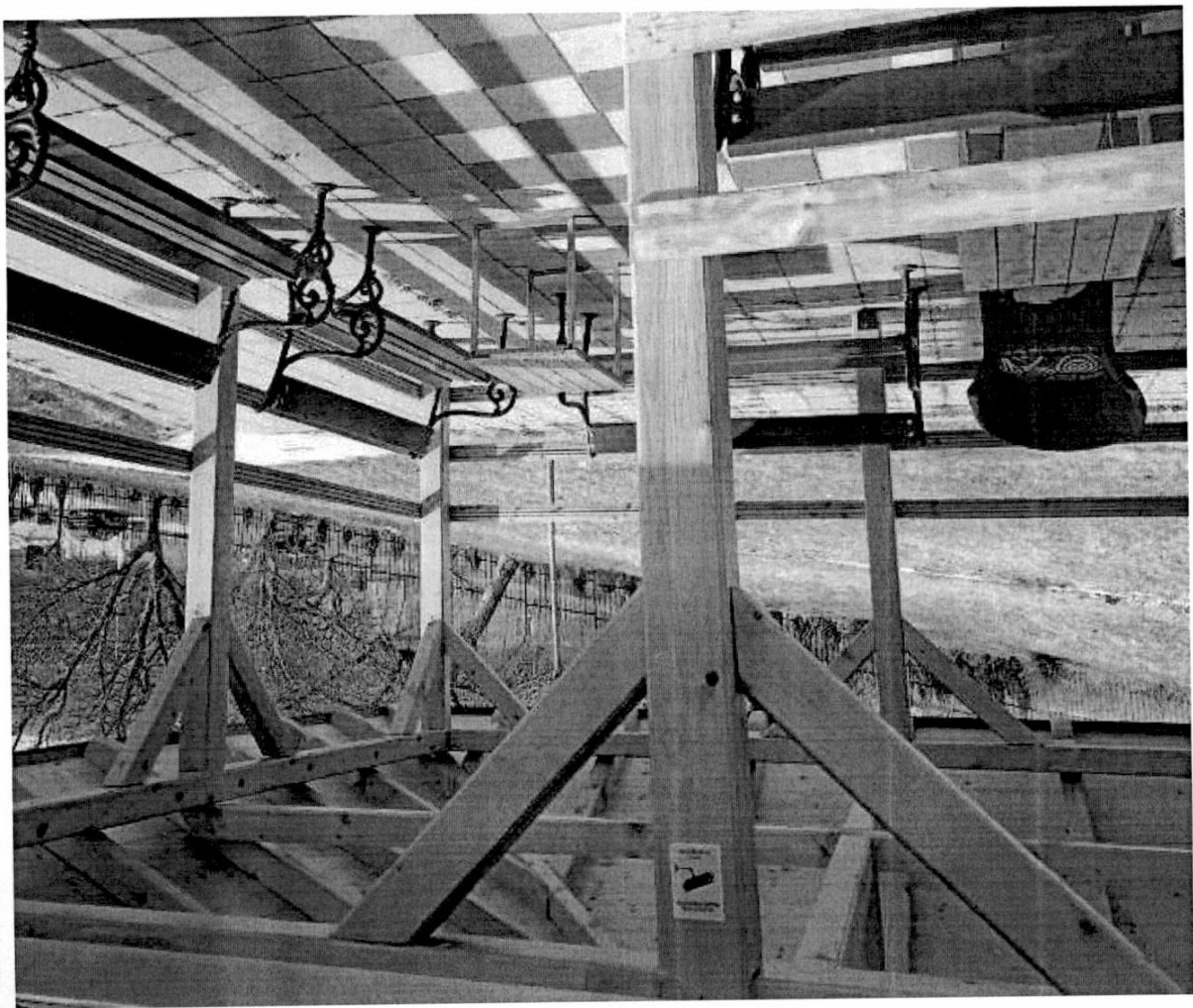
Управник

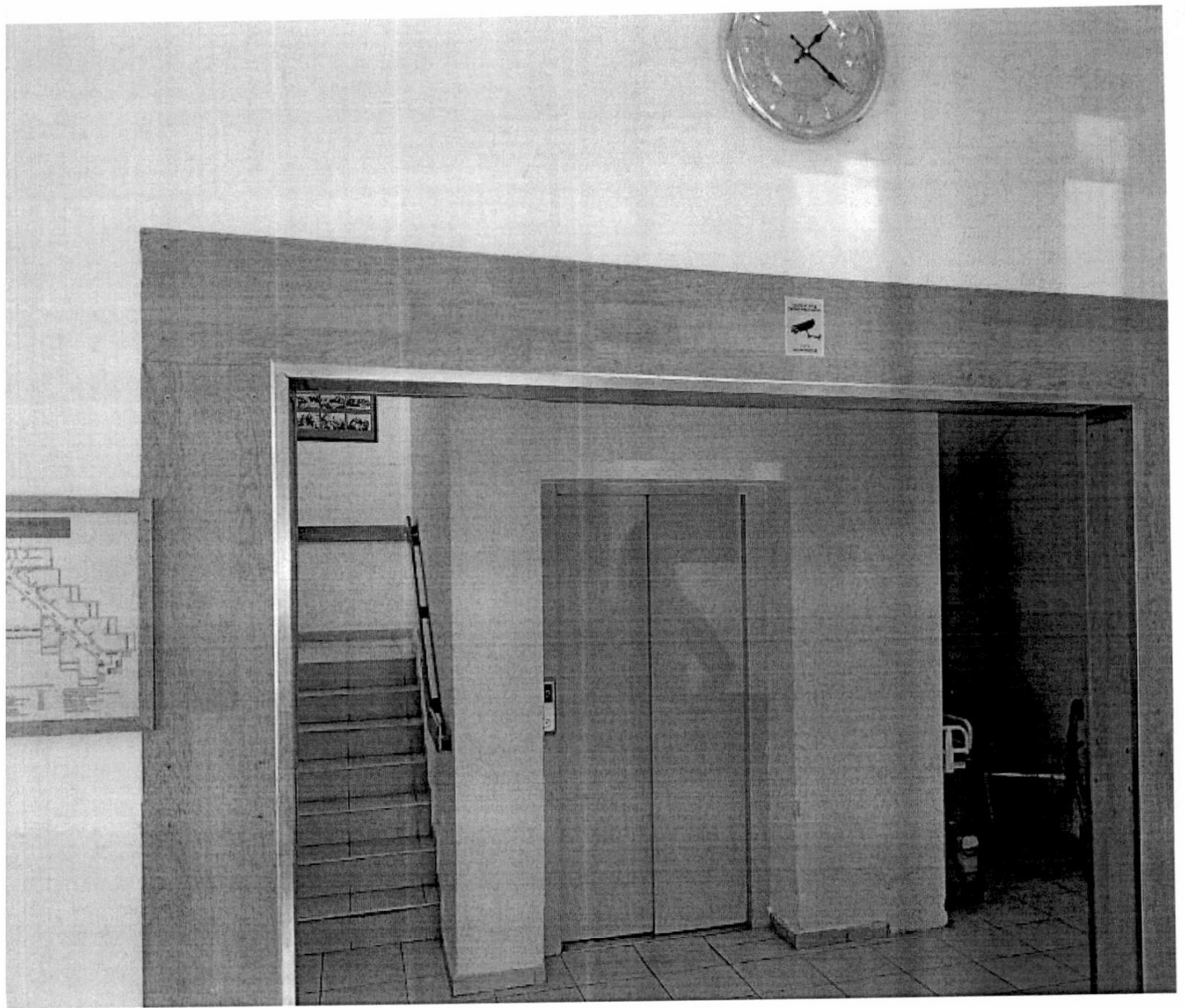
ПРЕПОРУКА 3

Обавештење о постојању Видео надзора у Дому је постављено на видљивим местима у свим просторима и просторијама које су под видео надзором.





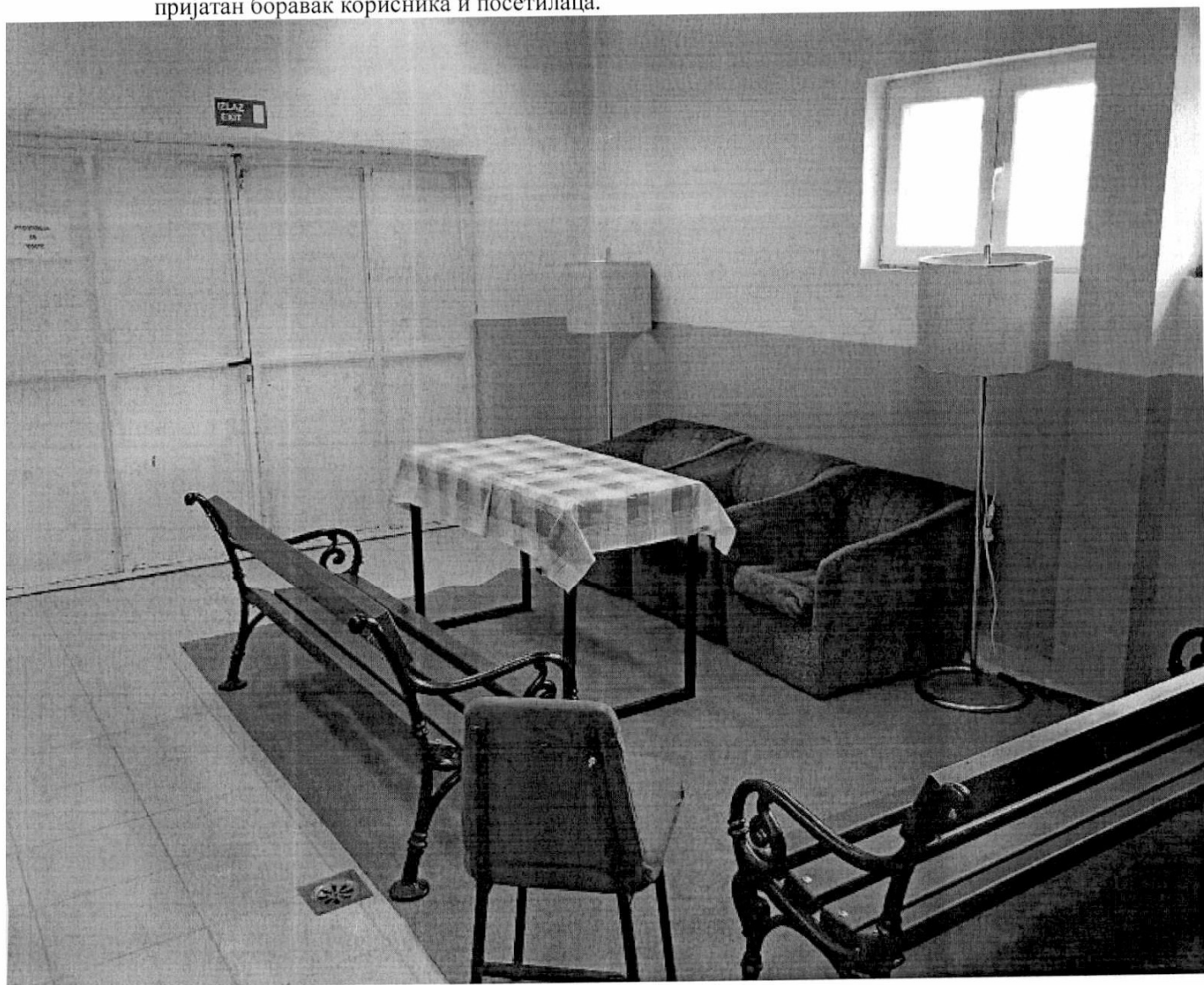


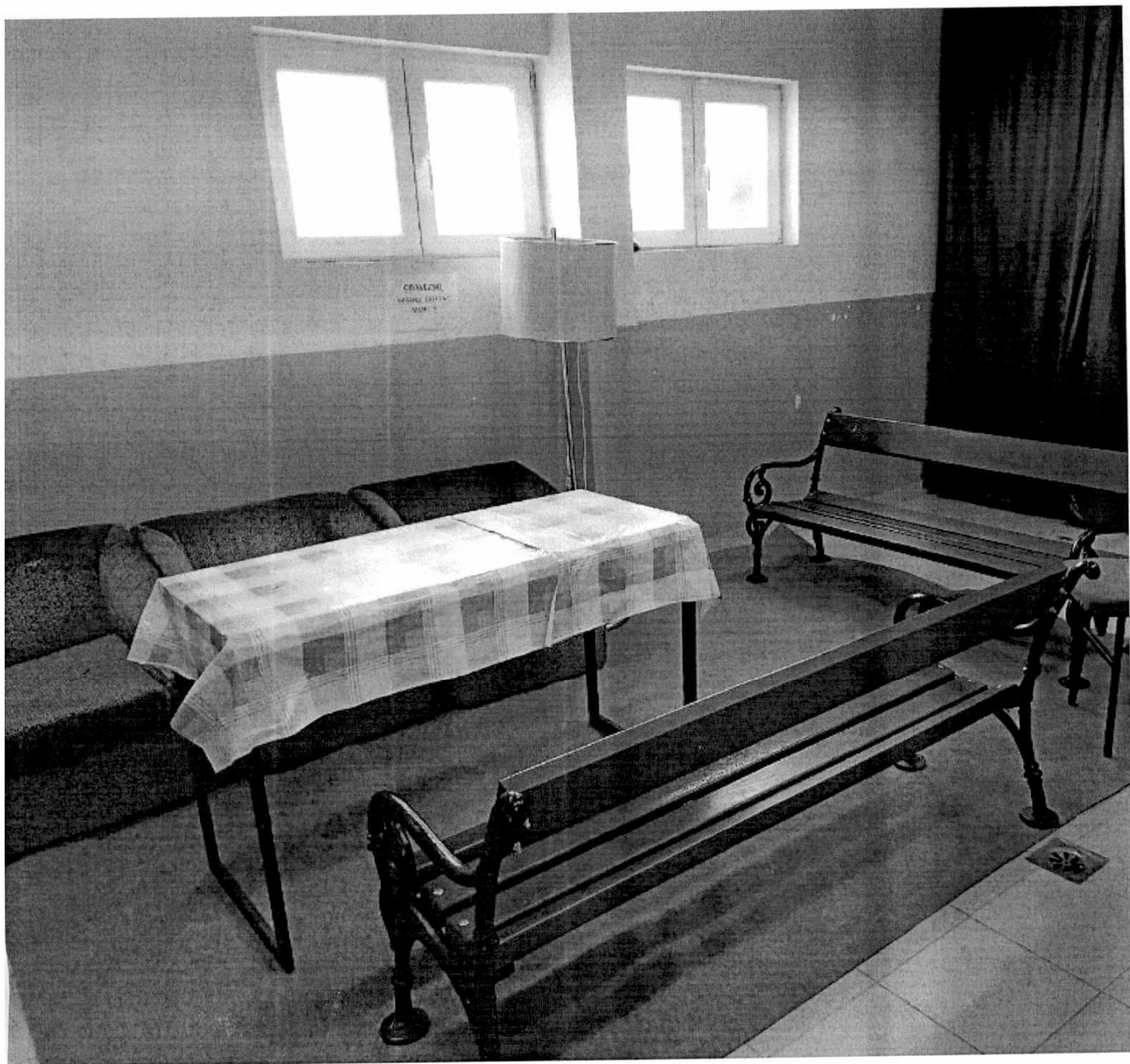




ПРЕПОРУКА 4

Просторија за посете је преуређена и сада пружа услове за пријатан боравак корисника и посетилаца.





ПРЕПОРУКА 5

По питању сталног запослења лекара и других здравствених радника у Дому, обавештавамо Вас да су у току консултације са надлежним Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Градском управом Града Новог Пазара у вези са финансирањем истих.

Након формирања републичке Владе у Србији и градске власти у Новом Пазару, планирамо да пошаљемо Захтеве за пријем у радни однос и финансирање зарада за једног лекара и две медицинске сестре на неодређено време.

ПРЕПОРУКА 6

Анализом потребног броја запослених за нормално функционисање Установе утврђено је да постоји потреба за следећим кадровима:

- 1 лекар специјалиста (интерна или општа медицина)
- 2 медицинске сестре (са искуством)
- 2 неговатељице
- 1 помоћни кувар
- 3 спремачице
- 1 домар
- 1 портир
- 1 економ

Дом ће након формирања републичке Владе у Србији и именовања Министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања упутити захтев за сагласност за пријем у радни однос на неодређено време за укупно **12 радника**.

ПРЕПОРУКА 7

Дом је започео уредно евидентирање свих повреда корисника и механизма њиховог настанка, као и уношење свих предузетих радњи у досије корисника.

ПРЕПОРУКА 8

Дом је изменио Процедуру поступања по притужбама корисника и ускладио је са важећим Законом о правима корисника услуга привременог смештаја у социјалној заштити.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

Центар за социјални рад Нови Пазар

Домско одељење за одрасле и старије „Нови Пазар“

Нови Пазар, Ерозија 66

Датум: 05.02.2024. год.

Број: IV-551-55-1/24

На основу члана 31. Став 1. Тачка 9. Статута Центра за социјални рад Нови Пазар, и Закона о правима корисника услуга привременог смештаја у социјалној заштити ("Службеном гласнику РС", бр. 126/2021) директор Центра за социјални рад Нови Пазар, дана 05.02.2024. године доноси:

ПРОЦЕДУРУ ПОСТУПАЊА ПО ПРИТУЖБАМА КОРИСНИКА

Корисник, особа од поверења или члан његове уже породице који сматра да пружалац услуге крши права корисника, односно није задовољан квалитетом пружања услуге, поступком или понашањем пружаоца услуге или другог лица, може поднети притужбу одговорном лицу у установи, односно код пружаоца услуге, надлежном центру за социјални рад и другим надлежним органима, у складу са законом и прописима донетим на основу закона.

- Притужбом се сматра сваки поднесак у коме се износе примедбе на рад установе, односно пружаоца услуге или на поступање запослених у установи, односно код пружаоца услуге, чак и ако није насловљен као притужба.
- Притужба не мора да има посебну форму, али треба да садржи најмање: кратак опис поступања на које се односи, име и презиме и контакт подносиоца притужбе.
- Установа, односно пружалац услуге нема обавезу да поступа по анонимним притужбама.
- Притужба се може поднети у писменој форми или усмено у просторијама установе, односно пружаоца услуге, о чему је запослени који је примио притужбу дужан да сачини записник.
- Притужбе разматра руководилац основне организационе јединице на чији се рад притужба односи, руководилац уже организационе јединице или други запослени кога он овласти.
- Ако се притужба односи на поступање руководиоца, примениће се правила о изузећу службеног лица из закона којим се уређује општи управни поступак.

- Притужба се не може одбацити као неблаговремена.
- Корисник који поднесе притужбу биће заштићен од било каквих негативних последица услед подношења притужбе у складу са законом.
- У одлуци о притужби утврђује се да ли постоји повреда правила поступања установе, односно пружаоца услуге или понашања запосленог.
- Ако је утврђено да постоји повреда, у одлуци се наводи појединачна мера која ће бити предузета ради њеног исправљања у конкретном случају који се односи на подносиоца притужбе.
- Одговор на притужбу доставља се најкасније 30 дана од подношења, на разумљив и приступачан начин, што, осим прилагођавања текста, може подразумевати и друге начине информативне приступачности.
- У одговору на притужбу подносилац се поучава која правна средства и којим органима може поднети у случају незадовољства одговором на притужбу.
- Корисник, особа од поверења, члан његове уже породице или законски заступник малолетног корисника могу, ако нису задовољни одговором на притужбу, односно информацијом о планираним и предузетим мерама поводом притужбе, поднети приговор органу надлежном за вршење инспекцијског надзора, у року прописаном законом којим се уређује општи управни поступак.
- Ако приликом испитивања притужбе, одговорно лице установи постојање елемената одговорности за кривична дела, дужан је да предузме радње на које је обавезан и овлашћен у складу са важећим прописима.
- Процедура о притужбама доступна је корисницима Домског одељења, њиховим старатељима одн. законским заступницима и објављује се на огласној табли установе.
- О поднетим притужбама води се књига евиденције.



Руководилац Домског одељења

Директор

